

3月1日より

休日・営業時間外の受付窓口を変更します。



3・4月の繁忙期を迎え、このたび弊社の休業日及び営業時間外における管理物件に対する緊急トラブルの受付業務を、従来委託先の警備会社から次の専門業者に変更させて頂くことになりました。


変更の理由は、従来の委託先警備会社の都合により受付対応業務を廃止されるものです。これに伴い弊社は新委託先の選定にあたり、数社を比較検討し数回のヒヤリングを経て「株式会社リロクリエイト」（本社・東京都）を委託先に決定しました。同社は社宅運営管理の大手であります（株）リロケーション・ジャパンの関係会社であり東京での集中受付体制をとっていますが、京都地区においては親会社の管理物件に加え、地元管理会社数社の管理物件に対する業務も受託しており京都地区での実施体制もあり、実績を加味した総合的評価により同社を選択した次第です。

このサービスは、**管理物件で発生した居住使用上の緊急トラブル**…例えば、「トイレの水を流したら止まらなくなった」や「お風呂のお湯が出なくなった」等、突発的な不具合が起こった際に入居者等からのSOSをカスタマーセンターで受付し、対処するサービスです。

尚、営業に関することや管理運営に関わることは従来どおり、直接弊社担当者にご連絡をお願い致します。
(常務取締役 松岡 英樹)

3月1日より 緊急トラブルの受付窓口を変更

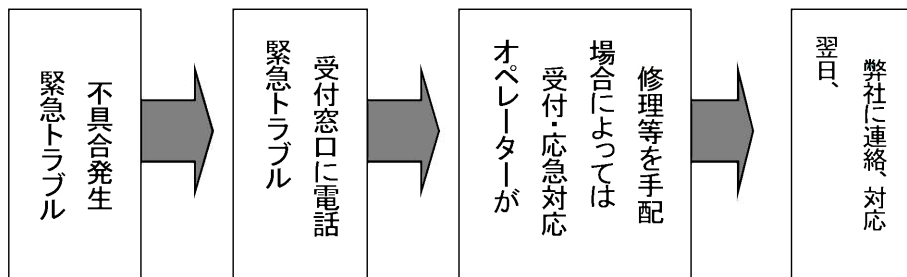
弊社休業日及び営業時間外受付の専用電話番号(24時間・年中無休)

 **0800-919-6501**

◆緊急トラブルの対応手順◆

住まいの各所や設備にトラブルが発生した場合は、以下の手順で対応します。

トラブルの内容によっては、入居者、若しくはオーナー様の費用負担になる場合があります。

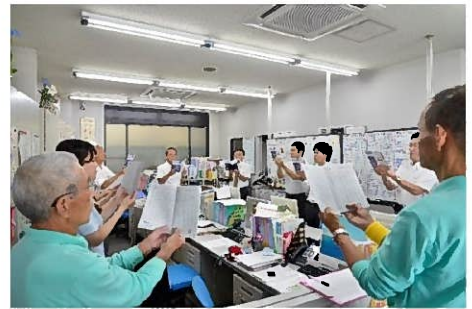


※個人情報について

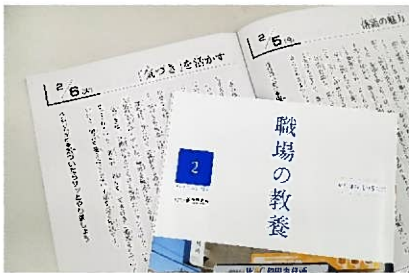
オペレーターがご入居者様からいただく個人情報(住所・氏名・電話番号など)は、サービス対応の目的で、弊社協力業者に個人情報を預託しますことをご了承ください。

活力朝礼研修に参加

2月7日（水）京都倫理会館で行われた倫理法人会の活力朝礼研修に参加しました。活力朝礼とは、当社でも取り入れているもので、単に社内チームワーク力を高め、モラルアップを図る場としてだけでなく、人が人として正しく生きていく力（人間力）を養う場とすることを目的としています。



当日は、まず活力朝礼コンテストのVTRを見て、それからグループに分かれ、基本となる朝礼の進め方を実際に教えていただきながら行いました。参加者は全員で6名という少人数でしたが、一つひとつの動作を参加者で確認し合いながら、丁寧に学ぶことができたと思います。そして、朝礼をスムーズに行う前に、挨拶やお辞儀の角度など、朝礼に限らず社会人として必要なことも改めて学びなおすことができました。



今まで、朝礼に何気なく参加してきましたが、今回の研修で、一つひとつのことに意味があり、会社はもちろんですが自分自身のためにも朝礼に意義を見出して参加することが大切であると認識し同時に、毎日の朝礼に対する見方が変わったような気がしました。これから、この研修で学んだことを生かして朝礼に臨み、日々の業務に役立てていきたいと思っています。

（不動産営業部門 木村 柚香）

賃貸不動産経営管理士試験合格者発表

本年7月1日の国土交通省「改正・賃貸住宅管理業者登録制度」の全面施行により、登録業者は「賃貸不動産経営管理士」を必ず設置しなければならなくなりました。この為賃貸物件の運営会社や管理会社に勤務する者の受験が殺到し、今回試験の受験者は昨対26.4%増の16,624名となり、他方合格者は昨対7.6ポイント減の8,033名となり試験問題は厳しさを増してきました。



弊社は「国土交通大臣（1）第6号」として制度スタート時の一番初めに管理業者登録をしており、社主以下8名（正社員の半数）が有資格者です。弊社の加盟する（公財）日本賃貸住宅管理協会では、賃貸管理業の法制化と賃貸不動産経営管理士の国家資格化を目指しており、今後ますます管理会社の品質と社員の人間力が問われることとなります。会社社員挙げて精進を重ねてまいりますので、引き続きご愛顧の程お願い申し上げます。（社主 岡本秀巳）

【賃貸不動産経営管理士試験に合格しました。】

昨年11月に受験しておりました賃貸不動産経営管理士試験に合格致しました。

正直なところ「ギリギリで合格できた。良かったあ…」というのが私の感想です。試験を終え難易度が上がっていたとはいえ、まだまだ付け焼刃の知識だと痛感しております。また私自身の業務の中では知る機会が少なかった設備の事など学ぶ機会を頂けたことに感謝しています。試験には合格しましたが、まだまだテキストで学んだ知識です。これを実践に還元していけるよう努力し、知識をより深めていきたいと考えております。（受付営業担当 谷田香織）

