

「困った」を動画で解決

入居者の
皆様へ

賃貸住宅の 設備トラブル 対処法

入居中に“ちょっとした設備のトラブル”が発生したとき
実は、自分で簡単に解決できるケースもたくさんあります。

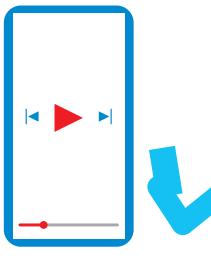
動画で手順を見ながら確認できるため、
誰でも簡単に対応できます。

動画はこちらから!



ポイント
1

YouTubeショートで
簡単解説



ポイント
2

いつでもどこでも
何度でも見れる



ポイント
3

設備別に
カテゴリ分け

エアコン

お風呂

トイレ

キッチン

動画でサポート! 専門的なことは苦手という方でも安心

「水が出ない」「電気がつかない」「ドアが閉まらない」など、

思いがけない設備のトラブルは誰にでも起こり得ます。

そんなとき、実はちょっとした操作や確認だけで解決できることも少なくありません。

しかし、対応方法がわからず不安になったり、

管理会社へ連絡がつくまで不便なまま過ごしたり――

“小さなトラブル”が“大きなストレス”になってしまふことがあります。

設備の不具合が起きたときに“どうすればいいのかわかる”という安心感が、暮らしをより快適にします。



設備別で検索しやすい

手順の解説付きで分かりやすい

フリーワード検索で絞り込みができる

確認しても改善しない、動画にない設備の不具合があった場合は、管理会社までご連絡ください。

※2025年11月時点の情報です。デザインは予告なく変更する場合があります。



公益財団法人 日本賃貸住宅管理協会

快適な暮らし心地をつくる。

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー18階

HP: <https://www.jpm.jp/>

2025.12